**О характере обращений граждан, поступивших**

**в муниципалитет Бугульминского муниципального района за**

**2022 год.**

Работа с обращениями граждан, поступившими в муниципалитет Бугульминского муниципального района, организуется в соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом РТ от 11.04.2003 № 16-ЗРТ « Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и Постановлением Главы Бугульминского муниципального района № 91 от 12.10.2020 № 91 «Об утверждении Положения по обеспечению рассмотрения обращений граждан, личного приема граждан и проведению анализа, поступивших обращений граждан, в органах местного самоуправления Бугульминского муниципального района РТ».

За 2022год поступило 2634 письменных обращений, что на 326 обращений ниже уровня предыдущего года (2021 г. – 2960).

Приём граждан проводится Главой Бугульминского муниципального района, руководителем исполнительного комитета Бугульминского муниципального района и его заместителями, руководителем исполнительного комитета города Бугульмы по адресам: г. Бугульма, ул. Гафиатуллина д. 7, Ленина д.12 и ул.14-Павших д. 39. Установлен единый приемный день – вторник с 14.00. (Подробная информация о месте и времени проведения приема, а также телефоны для предварительной записи, размещены на сайте Бугульминского муниципального района (bugulma.tatarstan.ru) в разделе «Обращения граждан» во вкладке «Порядок и время проведения приема граждан»).

В ходе проведения личного приема Главы Бугульминского муниципального района, руководителя исполнительного комитета Бугульминского муниципального района и его заместителей, руководителя исполнительного комитета города Бугульмы было рассмотрено в 2022г. – 348 обращения (в 2021г. – 412), из них 16 обращения на выездных приемах.

Количество перенаправленных в муниципалитет Бугульминского муниципального района из Аппарата Президента Республики Татарстан поручений по обращениям граждан в 2022 году составило 301 (2021 г. – 310), из Кабинета Министров Республики Татарстан – 105 (2021 г. – 145).

Всего в 2022 году поступило 561 электронных обращений граждан (интернет-приемная, электронная почта), в 2021г. – 640 обращения.

Количество обращений граждан, поступивших на татарском языке, составило 24 (2021г. – 7).

За 2022 год рассмотрено 111 коллективных обращений. Количество граждан, подписавших коллективные обращения, составило 2540 человек. Коллективные обращения в основном касаются вопросов благоустройства дворов по программе «Наш двор», вопросов капитального ремонта жилых домов, работы общественного транспорта, ремонта дорог, сноса хозяйственных построек и гаражей в жилом массиве и др.

Также за данный период поступило 8 анонимных обращений различной тематики.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

• работающие граждане – 54 (2021г. – 56), из них работники бюджетной сферы – 3 (2021г. – 4);

• пенсионеры – 98 (2021г. – 100);

• творческая, научная интеллигенция – 5 (2021г. – 6);

• безработные и временно не работающие – 10 (2021г. – 4);

• предприниматели и руководители – 39 (2021г. – 37);

• домохозяйки – 12 (2021г. – 9).

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории:

* инвалиды – 53 (2021 г. - 69);
* многодетные семьи – 30 (2021г. - 34);
* ветераны труда – 9(2021г. – 8);
* ветераны боевых действий локальных событий – 4 (2021г. – 5);
* родители-одиночки – 4 (2021г. – 5);
* воспитанники детских домов – 7 (2021г. – 5);
* семьи с детьми-инвалидами- 15 (2021 г.-18);
* малообеспеченные граждане – 3 (2021 г.-2);
* ветераны (инвалиды) Великой Отечественной войны, члены их семей и иные, приравненные к ним льготные категории граждан – 3 (2021г. - 2).

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило 2384 (2021 г. – 2471), в том числе по темам:

• социальная сфера – 271 (2021г. – 291);

• экономика – 906 (2021 г. – 1068);

• жилищно-коммунальная сфера – 832 (2021г. – 829);

• государство, общество, политика – 313 (2021г. – 222);

• оборона, безопасность, законность – 62 (2021г. – 63).

Большее количество обращений граждан поступает по следующим вопросам:

* Коммунально-бытового обслуживания, развития жилищно-коммунальной сферы, оплаты жилищно-коммунальных услуг - в 2022 году поступило 580 обращения (22%);
* Выделение земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов, хозяйственных построек, гаражей, оформления аренды земельных участков –340 (13%);
* Комплексное благоустройство города и поселений района, ремонт дорог и тротуаров, парков и скверов, озеленение, вопросы бездомных животных, уборка снега, мусора и т.д. – 350 обращений (13%);
* Вопросы транспортного обслуживания населения, безопасности дорожного движения, установка дорожных знаков и нанесения разметки и т.п.– 125 обращения (5%);
* Вопросы социального обеспечения и социального страхования населения - 115 обращений (4%);
* Вопросы предоставления жилого помещения или улучшения жилищных условий 110 обращений (4%)
* Вопросы мобилизации, социальной поддержки семьям мобилизованным 107 обращений (4%)
* Остальное – 907 (35%)

Как показывает анализ письменных обращений граждан из 2634 (двух тысяч шестисот тридцати четырех) обращений – 180 были решены положительно, по 215 (двухстам пятнадцати) обращениям приняты меры, проверено с выездом на место 120 обращений и даны разъяснения по 1250 (тысяча триста пятидесяти) обращениям.

Хотелось бы отметить, положительно были решены обращения об оказании материальной помощи гражданам, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию, о предоставлении мер поддержки мобилизованным и их семей, разрешен конфликт одного из заведений общепита нашего города с бугульминцем, имеющим удостоверение «Жертва политических репрессий», куплен аккумулятор для инвалидной коляске для ребенка из многодетной семьи.

Оперативно решались вопросы с перебоем в водоснабжении частных и многоквартирных домов, теплоснабжении, установки дорожных знаков «парковка» для инвалидов на территории многоквартирных домов, уборки мусора, снега и многое другое.