**О характере обращений граждан, поступивших**

**в муниципалитет Бугульминского муниципального района**

**за первое полугодие 2020 года.**

 За период с 01.01.2020 по 30.06.2020 года в адрес муниципалитета Бугульминского муниципального района поступило **1096 письменных обращений граждан**.

По ведомственной принадлежности обращения поступили из:

Аппарата Президента Республики Татарстан – 89,

Кабинета Министров Республики Татарстан – 132 и др.

 На татарском языке поступило 1 обращение.

Наибольшее количество почты посвящено вопросам граждан, касающихся коммунально-бытового обслуживания, развития жилищно-коммунальной сферы, оплаты жилищно-коммунальных услуг. По данной тематике рассмотрено **327 (30 %)** обращений.

Проблемы оформления документов на **строительство** индивидуальных жилых домов, выделение земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов, хозяйственных построек, гаражей, оформление земельных участков – **194** письма,что составляет **18 %** от общего количества обращений.

По вопросу предоставления жилого помещения или улучшения **жилищных условий** поступило **49 обращений** граждан, что составляет **4 %** от общего количества поступивших обращений.

За 2019 год было рассмотрено **72 (7%) коллективных обращения**, содержащих **2366 подписей**.

С учетом актуальности и сложности поднимаемого заявителям вопроса и оказания реальной помощи при подтверждении указанных в обращении фактов, активно применяется такая оправдавшая себя форма работы, как изучение проблемы автора **комиссионно с выездом на место** (**42 обращения, 4%**). Данная форма позволяет значительно уменьшить число повторных обращений.

По вопросу **социальной защиты** населения за полгода 2020 г. поступило **173 обращения** или **16 %**, из них:

* вопросы здравоохранения – 24;
* вопросы физической культуры и спорта 3;
* вопросы образования – 23;
* вопросы культуры - 5;
* вопросы семейных отношений – 23;
* вопросы социального обеспечения и социального страхования – 79;

 По вопросу **трудовых взаимоотношений** поступило **24** обращения граждан.

 Вопросы обеспечения **законности и охраны правопорядка – 71 (6%) обращение**.

 За текущий период в адрес муниципалитета поступило **1 анонимное обращение**:

Согласно Федеральному закону №59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» анонимные письма с жалобами и требованиями могут не рассматриваться. Но, тем не менее, по всем жалобам проведены проверки и приняты соответствующие меры.

Наряду с письменными обращениями (жалобы и просьбы) граждан в адрес муниципалитета Бугульминского муниципального района поступают **письма с выражениями благодарности и признательности** за содействие в решении различных вопросов (3 обращения).

 Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

• работающие граждане – 25, из них работники бюджетной сферы – 8;

• пенсионеры – 41;

• руководители – 7;

• безработные и временно не работающие – 8;

• предприниматели – 2;

• домохозяйки – 6.

 Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории:

* инвалиды – 22;
* многодетные семьи – 31;
* ветераны труда – 7;
* ветераны боевых действий локальных событий – 3;
* родители-одиночки – 2;
* воспитанники детских домов – 3;
* ветераны (инвалиды) Великой Отечественной войны, члены их семей и иные, приравненные к ним льготные категории граждан – 9.

Как показывает анализ письменных обращений граждан, из 1096 поступивших писем – 108 обращений решены положительно, 1096 обращений находились на контроле.

Особое место занимает организация и проведение личного приема. За 2019 год на приеме у Главы Бугульминского муниципального района и руководителей исполнительного комитета и их заместителей побывало 232 человека.

В период действия ограничительных мер, направленных на предотвращение распространения коронавирусной инфекции, должностными лицами муниципалитета прием граждан проводился с использованием с иcпользованием средств связи. В режиме удаленного доступа были приняты 36 человек.