**Онлайн-конференция в Бугульме**

15 ноября с учетом антиковидных ограничений был организован круглый стол для хозяйствующих субъектов Бугульминского муниципального района в режиме видео-конференции.

Начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан в Бугульминском, Азнакаевском, Бавлинском, Ютазинском районах Владислав Долгих, ведущий специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан в Бугульминском, Азнакаевском, Бавлинском, Ютазинском районах Эльвира Хасанова, а также ведущий специалист-эксперт контрольно-инспекционного отдела Альметьевского территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан Лилия Степанова провели онлайн-встречу с представителями торговли и потребителями района, которые были заранее оповещены через СМИ и соцсети. Были озвучены в частности, правила покупок через интернет.

Например, от товара, купленного в интернет-магазине, в том числе в рамках акции «черная пятница», потребитель вправе отказаться в любое время до его передачи потребителю продавцом или уполномоченным им лицом, а после передачи – в течение семи дней (если в отношении приобретенного товара сохранен его товарный вид, потребительские свойства). Это правило не распространяется только на лекарства. Также доставленный товар передается потребителю по указанному адресу, а в случае отсутствия самого потребителя – любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи.

Если товар, приобретенный в Интернете, оказался ненадлежащего качества, то в этом случае потребитель в отношении товара с недостатками в целях защиты своих прав имеет все те же права, что и при «традиционной» (офлайн) торговле. Статьи 18-24 Закона «О защите прав потребителей» предусматривают возможность замены товара на новый, перерасчета стоимости, а также возврата продавцу товара с недостатками.

**Альметьевский территориальный орган**

**Госалкогольинспекции Республики Татарстан**