*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ\***

**о работе с обращениями граждан**

**в органах муниципального района, городского округа\*\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений**  **(письменные и устные\*\*\***  **обращения)** | | **Поступило электронных обращений**  **(Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*\*** | | **В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*\*** | | **Взято на контроль** | | **Решено положительно** | | **Проверено с выездом на место** | | **Принято граждан на личном приеме** | | **В т.ч. руководством\*\*\*\*\*\*** | |
| **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** |
| Бугульминский | 2634 | 2960 | 561 | 640 | 2634 | 2960 | 2634 | 2960 | 187 | 198 | 16 | 146 | 348 | 412 | 169 | 185 |

Примечание:

\* **Данные с 1.01.2022 г. по 31.12.2022 г.**

\*\* Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования.

\*\*\* Устные обращения: личный прием и телефонные звонки.

\*\*\*\* Электронные обращения входят в число письменных обращений.

\*\*\*\*\* Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.