*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ\***

**о работе с обращениями граждан**

**в органах муниципального района, городского округа\*\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений****(письменные и устные\*\*\*****обращения)** | **Поступило электронных обращений****(Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*\*** | **В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*\*** | **Взято на контроль** | **Решено положительно** | **Проверено с выездом на место** | **Принято граждан на личном приеме** | **В т.ч. руководством\*\*\*\*\*\*** |
| **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** | **2022** | **2021** |
| Бугульминский | 2634 | 2960 | 561 | 640 | 2634 | 2960 | 2634 | 2960 | 187 | 198 | 16 | 146 | 348 | 412 | 169 | 185 |

Примечание:

\* **Данные с 1.01.2022 г. по 31.12.2022 г.**

\*\* Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования.

\*\*\* Устные обращения: личный прием и телефонные звонки.

\*\*\*\* Электронные обращения входят в число письменных обращений.

\*\*\*\*\* Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.