**О характере обращений граждан, поступивших**

**в муниципалитет Бугульминского муниципального района за**

**2023 год.**

Работа с обращениями граждан, поступившими в муниципалитет Бугульминского муниципального района, организуется в соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом РТ от 11.04.2003 № 16-ЗРТ « Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и Постановлением Главы Бугульминского муниципального района № 91 от 12.10.2020 № 91 «Об утверждении Положения по обеспечению рассмотрения обращений граждан, личного приема граждан и проведению анализа, поступивших обращений граждан, в органах местного самоуправления Бугульминского муниципального района РТ».

За 2023год поступило 2592 письменных обращений, что на 42 обращения ниже уровня предыдущего года (2022 г. – 2634).

Приём граждан проводится Главой Бугульминского муниципального района, руководителем исполнительного комитета Бугульминского муниципального района и его заместителями, руководителем исполнительного комитета города Бугульмы по адресам: г. Бугульма, ул. Гафиатуллина д. 7, Ленина д.12 и ул.14-Павших д. 39. Установлен единый приемный день – вторник с 14.00. (Подробная информация о месте и времени проведения приема, а также телефоны для предварительной записи, размещены на сайте Бугульминского муниципального района (bugulma.tatarstan.ru) в разделе «Обращения граждан» во вкладке «Порядок и время проведения приема граждан»).

В ходе проведения личного приема Главы Бугульминского муниципального района, руководителя исполнительного комитета Бугульминского муниципального района и его заместителей, руководителя исполнительного комитета города Бугульмы было рассмотрено в 2023г. – 303 обращения (в 2022г. – 348), из них 16 обращения на выездных приемах.

Количество перенаправленных в муниципалитет Бугульминского муниципального района из Аппарата Президента Республики Татарстан поручений по обращениям граждан в 2023 году составило 292 (2022 г. – 301), из Кабинета Министров Республики Татарстан – 108 (2022 г. – 105).

Всего в 2023 году поступило 663 электронных обращений граждан (интернет-приемная, электронная почта), в 2022г. – 561 обращения.

Количество обращений граждан, поступивших на татарском языке, составило 5 (2022г. – 24).

За 2023 год рассмотрено 113 коллективных обращений. Количество граждан, подписавших коллективные обращения, составило 2120 человек. Коллективные обращения в основном касаются вопросов благоустройства дворов по программе «Наш двор», вопросов капитального ремонта жилых домов, работы общественного транспорта, ремонта дорог, сноса хозяйственных построек и гаражей в жилом массиве и др.

Также за данный период поступило 12 анонимных обращений различной тематики.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются:

• работающие граждане – 101 (2022 г. - 54); из них работники бюджетной сферы – 12;

• пенсионеры – 91 (2022 г. - 98);

• творческая, научная интеллигенция – 6 (2022 г. - 5);

• безработные и временно не работающие – 15 (2022 г. - 10);

• предприниматели и руководители – 56 (2022 г. - 39);

• домохозяйки – 23 (2022 г. - 12);

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории:

* инвалиды – 53 (2022 г. – 56);
* многодетные семьи – 35 (2022г. – 30);
* ветераны труда – 11 (2022г. – 9);
* ветераны боевых действий локальных событий – 3 (2022г. – 4);
* воспитанники детских домов – 5 (2022г. – 7);
* семьи с детьми-инвалидами - 14 (2022 г. –15);
* малообеспеченные граждане – 20 (2022 г. –3);
* ветераны (инвалиды) Великой Отечественной войны, члены их семей и иные, приравненные к ним льготные категории граждан – 3 (2022г. – 3).

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило 2336 (2022 г. – 2384), в том числе по темам:

• социальная сфера – 270 (2022г. – 271);

• экономика – 903 (2022 г. – 906);

• жилищно-коммунальная сфера – 792 (2022г. – 832);

• государство, общество, политика – 308 (2022г. – 313);

• оборона, безопасность, законность – 60 (2022г. – 62).

Большее количество обращений граждан поступает по следующим вопросам:

* Коммунально-бытового обслуживания, развития жилищно-коммунальной сферы, оплаты жилищно-коммунальных услуг - в 2023 году поступило 496 обращения (19%);
* Выделение земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов, хозяйственных построек, гаражей, оформления аренды земельных участков – в 2023 году 356 (14%);
* Комплексное благоустройство города и поселений района, ремонт дорог и тротуаров, парков и скверов, озеленение, вопросы бездомных животных, уборка снега, мусора и т.д. – 370 обращений (14%);
* Вопросы транспортного обслуживания населения, безопасности дорожного движения, установка дорожных знаков и нанесения разметки и т.п.– 125 обращения (5%);
* Вопросы социального обеспечения и социального страхования населения – 119 обращений (4%);
* Вопросы предоставления жилого помещения или улучшения жилищных условий 110 обращений. (4%)
* Вопросы мобилизации, социальной поддержки семьям мобилизованным 119 обращений. (4%)

Как показывает анализ письменных обращений граждан из 2592 (двух тысяч пятьсот девяносто двух) обращений – 191 были решены положительно, по 225 (двухстам двадцати пяти) обращениям приняты меры, проверено с выездом на место 98 обращений и даны разъяснения по 1150 (тысяча ста пятидесяти) обращениям.

Хотелось бы отметить, положительно были решены обращения об оказании материальной помощи гражданам, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию, о предоставлении мер поддержки мобилизованным и их семей.

Оперативно решались вопросы с перебоем в водоснабжении частных и многоквартирных домов, теплоснабжении, установки дорожных знаков «парковка» для инвалидов на территории многоквартирных домов, уборки мусора, снега и многое другое.