Информация, подлежащая раскрытию в соответствии с настоящим документом, может предоставляться управляющей организацией потребителю на основании письменного запроса о предоставлении информации.

Предоставление информации в письменной форме осуществляется посредством направления в адрес потребителя почтового отправления либо выдачи лично потребителю по месту нахождения управляющей организации.

Потребитель в письменном запросе о предоставлении информации указывает управляющую организацию, в которую направляет указанный запрос, а также свою фамилию, имя, отчество (наименование юридического лица, если в многоквартирном доме существуют нежилые помещения, занимаемые хозяйствующими субъектами), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть заявления, подписывает запрос и проставляет дату, а также указывает способ получения запрашиваемой информации (посредством почтового отправления или выдачи лично потребителю).

Поступивший в адрес управляющей организации письменный запрос о предоставлении информации подлежит регистрации в день его поступления в управляющую организацию с присвоением ему регистрационного номера и проставлением штампа соответствующей организации.

 Управляющая организация не позднее 20 календарных дней со дня поступления запроса направляет раскрываемую в соответствии с настоящим документом информацию в адрес потребителя согласно избранному потребителем способу получения информации.