За 1 квартал 2014 года поступило **470** обращений **(720** обращений зааналогичный период 2013 года, уменьшение составило 65,2 %):

- **вопросы ЖКХ** – **196** обращений (41,7 %) (**236** обращений – 32,7% за первый квартал 2013); уменьшилось *на 16,9% в 2014 году по сравнению с аналогичным периодом 2013 года;*

-  **выделение земельного участка** **– 134** обращений (28,5%); (2013 г. – **222** обращений, 30,8 %); *уменьшилось на 10,4%;*

-  **вопросу благоустройства** – **59** обращений (12,5%); (2013 г. -**118** обращений, 16,4%); *уменьшилось на 50%;*

- **вопросы жилищного характера** **– 20** обращений (4,25%); (2013 г. **-56** обращений – 7,7%); *уменьшилось на 35,7%;*

- **вопросы социального обеспечения** **– 47** обращения (10%); (2013 г**. -52** обращения -7,2%); *уменьшилось на 90,3%;*

- **о выделении материальной помощи – 14** обращений (2,9%); (2013 г. – **36** обращений – 5%); *уменьшилось на 38,8%.*

Все поступившие письма отписаны соответствующим инстанциям:

* Департамент ЖКХ – **119** обращений (25,3 %);
* ПИЗО – **113** обращений (24%);
* Исполнительный комитет МО город Бугульма - **77** обращений (16,3 %);
* Отдел ЖКХ, транспорта, дорожного хозяйства и связи – **47** обращения (10%);
* Отдел по учету и распределению жилья – **20** обращений (4,25 %);
* Отдел архитектуры и градостроительства – **21** обращение (4,46%);
* другие – **73** обращения (15,5 %).

Несмотря на постоянные напоминания сотрудниками канцелярии начальникам отделов, управлений отмечается неисполнительные руководители, чьи отделы предоставляют ответы заявителям позднее установленного ФЗ-59 от 2 мая 2006 года 30-дневнего срока на обращения граждан.

Необходимо усилить работу по своевременному рассмотрению обращений граждан следующим отделам:

* Палата имущественных и земельных отношений-10 писем;
* Отдел архитектуры и градостроительства – 4 письма;
* Департамент ЖКХ- 7 писем.

Обращений граждан с информацией о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих за 2013 год и первый квартал 2014 года на имя Главы Бугульминского муниципального района и Руководителя исполнительного комитета Бугульминского муниципального района, содержащих информацию о коррупционных проявлениях в деятельности должностных лиц не поступало. Однако, в период с 2013г. по настоящее время поступило 13 писем с жалобами на ненадлежащее исполнение должностных обязанностей руководителями и сотрудниками следующих организаций.

Сроки рассмотрения обращений отслеживаются ежедневно, полнота ответов и разрешение вопросов заявителей анализируются по итогам получения окончательной информации.