**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

о работе с обращениями граждан

в органах Бугульминского муниципального района

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование сведений | Цифровые данные | |
|  | 2014г. | 2013г. |
| Поступило **всего** обращений  (письмо, личный приём, электронные обращения) | 1 413 | 1 871 |
| Поступило **электронных** обращений  (Интернет, электронная почта) | 568 | 633 |
| в т.ч. доложено руководству\*\* | 1 413 | 1 871 |
| взято на контроль | 1 413 | 1 871 |
| решено положительно | 370 | 650 |
| проверено с выездом на место | 235 | 354 |
| принято граждан **на личном приеме** | 131 | 113 |
| в т.ч. руководством\*\* | 131 | 113 |